

文藻外語大學獎補助教學創新課程成果報告

Project Report of Teaching Innovation Course

提交日期 Date： 2023 年 2 月 28 日

壹、基本資料

I. Basic Information

申請教師 Name	吳紹慈	職稱 Title	助理教授
課程名稱 Course Title (中、英文) (In English and Chinese)	中文 Chinese：企業管理概論 英文 English：Introduction to Business Management		
實際修課人數 Actual Number of Students	50		
棄修人數 Number of Withdrawal Students	_____ 0 _____ 人，棄修比例：_____ 0 _____ % _____ students, and the ratio of withdrawal is _____ %		
教學意見 調查分數 Score of Teaching Quality Survey	4.38		
實際觀課週數 Actual Weeks of Class Observation	2022.12.23 第十五週		
觀課狀況 Class Observation Status	在 111-1 學期初，我已將觀課日期與時間告知綜合業務組與教師發展中心。據我所知，學校行政單位如教師發展中心在學期初已有將此觀課資訊公告全校，但當天並無人前來觀課。		
已申請政府部門 補助計畫名稱及 時程 The Name and Schedule of the Government Subsidy Project Applied	預計明年申請教育部-教學實踐研究計畫		
學生成績差異 Differences in Student Achievement	詳如「成果報告內容」中的(一)學生參與狀況說明、(三)學生進步狀況說明、(四)計畫實施後問題改善狀況		
師生互動差異 Differences in Teacher-Student Interaction	詳如「成果報告內容」中的(一)學生參與狀況說明、(二)學生學習成效評量與探討、(四)計畫實施後問題改善狀況		

學生競賽獲獎 Student Contest Rewards			
其他執行成效 Other Implementation Results			
簽核欄 Sign-off Field			
申請教師 Teacher's Name	開課單位主任/所長 Director	開課單位院長 Dean of the college	教務處綜合業務組 承辦人 Case officer at Special Programs Section, Office of Academic Affairs
對應推動項目檢核單位 Inspection Unit of Corresponding Project Promotion (由教務處分辦) (Handled Respectively in the Office of Academic Affairs)		教務處綜合業務組 組長 Leader of Special Programs Section, Office of Academic Affairs	教務長 Dean of Academic Affairs

貳、成果報告內容

II. Project Report Contents

一、 成果與討論 Results and Discussion

(一) 學生參與狀況說明 (提供質量化說明及佐證, 如照片)

Description of student participation (provide qualitative and quantitative description and supporting evidence, such as photos)

1. 上課用英語發言

我每週上課都會有有獎徵答, 同學可以搶答和得到加分, 因為所問的問題都不會很難, 所以這個機制的確能讓比較害羞或是上課不習慣用英文發言的同學會嘗試發言, 學期初那幾週, 上課會舉手回答問題的多是外籍生或是國際事務系學生(因為國事系學生平常已習慣英文上課), 但在期中考前開始到學期末, 我發現有越來越多的台灣學生會舉手用英文回答問題, 甚至還會幫助其他同學, 譬如說把答案告訴隔壁同學, 讓坐在隔壁的好朋友可以因為舉手發言而加分。

此外, 我在討論整合性個案前, 開頭我都會弄個投票表決, 表決的題目都是跟個案有關, 譬如文雄眼鏡的個案, 我就會問同學”如果你是張文雄(文雄眼鏡的創辦人), 你要不要把文雄眼鏡賣掉?” 然後, 我會把同學們的投票數寫下來, 等到個案討論完再讓同學們投票一次, 同學們就會發現他們在討論前和討論後想法有所不同。二來是討論前的表決, 我會點一些投贊成和投反對票的同學說說他們的理由, 如此做可以讓平常不發言的同學必須要練習開口說話, 第三, 個案討論完後, 同學們會意識到他們的想法和最初的想法有很大的差異, 想得更加深入或具創意, 這也是他們的進步所在。

在整合型個案討論過程中, 我會問問題讓小組搶答, 回答次數多加分多, 我發現小組成員間會互相幫助, 譬如說組員 A 的答案被我問得更深入 A 就答不出來了, 同組的成員會幫忙解釋或是腦力激盪集思廣益, 還會互相討論大家一起想答案, 讓同學們有很多機會用英文去發言或是溝通, 或是大家一起腦力激盪, 這過程有時候挺有趣的, 對同學也是個震撼教育。

下面這張照片就是我對於每組回答次數的計分板(G1 是第一組、G2 是第二組、以此類推)。看黑板左邊有 G1、G2 等各組回答問題的次數, 我會依據回答次數加分, 所以每組都很努力的搶答, 因為回答越多次就可以加越多分, 也可以凝聚組員間的團結與向心力。



下面照片是討論個案時，同學舉手回答的情形。



2. 學生用英文做期末口頭報告與書面報告：期末報告我會給整合型的真實案例(如哈佛商學院個案 P&G 的組織結構)，針對個案內容我會是先列出一系列連續且越來越深入的問題，利用這些問題引導同學去思考及分析個案，學生的期末報告就是給我每一個問題的答案。我發現經過一學期的全英語授課訓練，學生有能力和膽量站在台前用英文表達本組的想法。

(二) 學生學習成效評量與探討 (含成效評量實施狀況)

Student Learning Effectiveness Assessment and Discussion (Including the implementation condition of effectiveness assessment)

1. 學生對於本人所採用的創新教學方式的評價。

衡量方式: 李克特量表 1 至 5, 1 是非常不同意, 5 是非常同意。

題目	平均值
Q1: 我覺得這堂課符合創新教學的宗旨(如教師引進新的觀念方法或創意構思, 透過結合理論與實務之教學方法、教材設計、教具引入、教學情境等)。	4.3
Q2: 老師所訂的教學目標適當教學內容能達成其所設定的教學目標。	4.33
Q3: 本堂課程規劃之創新教學設計有助於拓展相關專業知識與能力。	4.37
Q4: 本堂課之創新教學設計有助於提高我的學習興趣及動機。	4.24
Q5: 我覺得此創新教學設計對於我的學習有顯著幫助。	4.19
Q6: 我希望往後這門課程能持續融入創新教學元素。	4.46

2. 針對這次創新教學, 多數學生在問卷中反應收穫良多, 舉證如下:

● 藉由本次課程參與經驗, 您認為授課老師加入了哪些創新教學的元素?(每個編號都代表一位同學, 這題共有43位同學回答)

1. 我認為老師授課風格即是本課程特色, 使課堂上的學生得以獲得良好的學習機會。
2. 老師善用國事系的特色讓我們與外籍學生一起報告。讓我們都能互相學習很多, 不管是語言方面還是企管知識的方面。
3. 綜合個案討論, 讓課程內容在個案上真實呈現並加以討論和探索。
4. 讓我們研究個案, 接觸到之前所不知道的品牌也更了解市場發展的策略以及一個品牌的歷史。
5. 加入了很多實際案例, 透過課後報告分析企業了解真實企業運作方式, 以及課堂小組與教授共同分析創造有效學習。
6. 我認為老師加入更多課本不會出現的實務內容, 從日常生活中常見的例子下手, 使我們更好地理解以及運用課本中的理論, 更容易且有思緒地分析其內容。雖然這會使得準備時間拉長, 但結束後絕對有比只讀課本內容的收穫來得多。
7. 探討個案, 啟發思考。
8. 利用實際個案講解。
9. 利用真實案例讓我們了解關於企業合併的問題。
10. 先讓學生自行解答疑問, 在課堂上再告訴學生如何解答。
11. 以組別方式去討論, 找出答案, 老師在課堂上講解正確答案。
12. 讓我們運用上課時學到的知識去分析案例, 雖然沒有完全回答正確, 但我們練習思考且對課程內容更有概念。
13. 我覺得有實際的案例可以更好的幫助我去了解上課所學到的內容。透過老師上課的講解和分析可以知道我到底對這個案件有沒有了解。
14. 在真正生活中市場的競爭、合作、以及以開放式教學來教導我們也就是說我們的答案不會被否定。
15. 藉由報告深入瞭解案例, 並且分析, 從對話也能更快找到對於案例的盲點。
16. 利用實際例子帶入教學, 不再是死板地從課本中學習。
17. 藉由接近生活的現實例子幫助我們了解企業方面的知識很實用。
18. 利用研究討論真實的案例了解商場上的真實差距。
19. 以討論及研究個案的方式帶出教學重點。
20. 事先體會到我們未來在職場中會遇到的情況。
21. 個案分析可以讓學生不只侷限在課本上。搜集、彙整資料、到做 PPT 都是一項挑戰。

22. 利用團體分組討論個案進行資料搜尋、分析，結合課程內容，進行討論，我認為此教學方法既有優點也有缺點。缺點的部分因為是分組作業，因此會有成員多做事的傾向，而這一點也難以避免；優點則是把上課教的融入，此方式可以更加有趣，不死板，讓自己對於課程所學更加了解。
23. 使用個案討論的方式授課，讓我更加了解這堂課的核心概念，讓企業管理這門課不再是紙上談兵，能讓我更清楚企業間的運作。
24. 這次的課程教授以個案的方式讓我們深入瞭解一些市場上的決策，並且也深入探討我們對於企業決策的想法，讓我們有更多空間討論。
25. Practical critical thinking and groupwork. I think this is very important for us in the future.
26. Teach Thinking Skills. In the past, many of student's assignments ask them to remember information, but not to compare, analyze, or make associations about the topics in the same way they do in their daily lives. She uses an innovative way to teach us and trains our thinking ability.
27. The teacher answered all the student's questions and explained them which was really kind and amazing.
28. The case the teacher has added for her innovative teaching is her approach in educating her student. So, it is nice to have been in her class.
29. The professor letting us to do the research for some cases, also giving us some questions, which is related to the cases for us to answer it. No matter what kind of answers we provide is right or wrong, professor will still discuss with us and talk with different perspectives.
30. The teacher let us to work on a real case to fully understand the theory and how it is implemented in real life.
31. The P&G case was interesting to analyze. Teacher suggestions and concept were remarkable and interesting as well.
32. The P&G and Wenhsiung cases are quite nice and more than just preparation for the quiz or test, quite a bit harder though.
33. I think that the teacher has added more details on PPT and have added more interactive elements such as new example.
34. For me, the teacher has added some example case that help us to understand and to illustrate the theories better.
35. I think she has added a lot of examples and cases which helps us to understand better. I also liked that we had a movie day because that movie also helped me and my friend to discuss about it after class.
36. Problem solving of a case related to the matinees. I really like that kind of method of teaching because I can practice directly.
37. The teacher added a real case study for us to learn about the calculation in business affairs.
38. Case study motivates us to have critical thinking and ability in problem solving.
39. Assigning case studies and discussion in class for in depth learning about real life event. Ex. Wenhsiung case.
40. Group project of study case. Student can understand better and get to know other student's point of view about the case the teacher gave. It helps learning get easier especially for international students.
41. The real case that she added for the teaching material. She wants us to discuss first before she telling us the answer. She tells us to think to find the answer with the PDF that she sends.
42. New cases to impulse or independent critical thinking skills and through analyze.
43. 我覺得此次個案討論在計算市價及彼此企業價值時，都碰上許多困難，但經由老師的講解後，能更了解價值計算，企業市值計算，雖困難，但真的受益良多，很喜歡紹慈老師的講解及授課方式都不會讓學生過於壓迫，但也清楚易懂，是很細心溫柔的老師。

學生評語之照片(實在太多，沒辦法一一拍照，所以挑幾個作為佐證照片)

7. 藉由本次課程參與經驗，您認為授課教師加入了哪些創新教學的元素？

Based on the experience of participating in this course, what elements of innovative teaching do you think the teachers have added?

回答 Answer: 我認為她老師加入了更多課本不會出現的實務內容，從日常生活中常見的例子下手，使我們更好的理解以及運用課本中的理論，更容易且有忠誠的分析其內容。雖然這會使得準備時間拉長，但結束後絕對有比久讀課本內容的收穫來的多。

2

7. 藉由本次課程參與經驗，您認為授課教師加入了哪些創新教學的元素？

Based on the experience of participating in this course, what elements of innovative teaching do you think the teachers have added?

回答 Answer: Practical, critical thinking and group work. I think this is very important for us in the future.

3

in the future

7. 藉由本次課程參與經驗，您認為授課教師加入了哪些創新教學的元素？

Based on the experience of participating in this course, what elements of innovative teaching do you think the teachers have added?

回答 Answer: The P&G and Wenzhong Optical case studies. These are quite nice - more interest than just preparation for the quiz or test, ~~and~~ quite a bit harder though

4

7. 藉由本次課程參與經驗，您認為授課教師加入了哪些創新教學的元素？

Based on the experience of participating in this course, what elements of innovative teaching do you think the teachers have added?

回答 Answer: The teacher let us to work on a real case to fully understand the theory and how it is implemented in real life.

5

7. 藉由本次課程參與經驗，您認為授課教師加入了哪些創新教學的元素？

Based on the experience of participating in this course, what elements of innovative teaching do you think the teachers have added?

回答 Answer: Case study, it motivates us to have critical thinking and ability in problem solving.

6

7. 藉由本次課程參與經驗，您認為授課教師加入了哪些創新教學的元素？

Based on the experience of participating in this course, what elements of innovative teaching do you think the teachers have added?

回答 Answer: 利用實際例子代入教學，不再是死板的從課本中學習

7

7. 藉由本次課程參與經驗，您認為授課教師加入了哪些創新教學的元素？

Based on the experience of participating in this course, what elements of innovative teaching do you think the teachers have added?

回答 Answer: 使用個案討論的方法授課，讓我更加瞭解這堂課的核心理念，讓企業管理這門課不再是只談兵，能讓我更清楚這間公司的運作。

8

7. 藉由本次課程參與經驗，您認為授課教師加入了哪些創新教學的元素？

Based on the experience of participating in this course, what elements of innovative teaching do you think the teachers have added?

回答 Answer: The professor letting us to do the research for some cases, also giving us some questions which related to the cases for us to answer it. No matter what kind of answers we provide is right or wrong, professor will still discuss with us and talk with different perspectives.

9

7. 藉由本次課程參與經驗，您認為授課教師加入了哪些創新教學的元素？

Based on the experience of participating in this course, what elements of innovative teaching do you think the teachers have added?

回答 Answer: The P&G case was interesting to analyze. Teachers questions and concept were remarkable and interesting as well.

10

7. 藉由本次課程參與經驗，您認為授課教師加入了哪些創新教學的元素？

Based on the experience of participating in this course, what elements of innovative teaching do you think the teachers have added?

回答 Answer: problem solving of a case related to the materials. I really like this kind of method of teaching, because I can practice directly.

11

7. 藉由本次課程參與經驗，您認為授課教師加入了哪些創新教學的元素？

Based on the experience of participating in this course, what elements of innovative teaching do you think the teachers have added?

回答 Answer: group project of study case. Student can understand better and get to know other students' point of view about the case the teacher gave. It helps learning get easier especially for international students.

12

7. 藉由本次課程參與經驗，您認為授課教師加入了哪些創新教學的元素？

Based on the experience of participating in this course, what elements of innovative teaching do you think the teachers have added?

回答 Answer: 藉由接近生活的現實例子幫助我們瞭解企業方面的知識，很實用

13

7. 藉由本次課程參與經驗，您認為授課教師加入了哪些創新教學的元素？

Based on the experience of participating in this course, what elements of innovative teaching do you think the teachers have added?

回答 Answer: 這次的課程教授以個案的方式讓我們深入的瞭解一些市場上的決策，並且也深入的探討我們對於企業決策的想法，讓我們有更多的討論空間

14

8. 針對日後相關課程之教學規劃，您建議尚可加入哪些創新學習的內容？

For the teaching planning of related courses in the future, what innovative learning content do you suggest to be added?

回答 Answer: 類似文雄眼鏡這種案件就很棒，很有趣。

15

8. 針對日後相關課程之教學規劃，您建議尚可加入哪些創新學習的內容？

For the teaching planning of related courses in the future, what innovative learning content do you suggest to be added?

回答 Answer: As I mentioned before P&G case and Wenhsiang cases were great, so in my opinion, it is a good idea to add more cases like that.

16

9. 其他建議 Other suggestions

回答 Answer: 我覺得此次個案討論在計算市價及彼此詳價費時，都碰上許多困難，但經由老師的講解後能更了解價值計算，企業市價計算。雖困難，但真的受益良多，很喜歡結龍老師的講解及授課方式都不會讓學生過於壓迫，但也清楚易懂，是很細心溫柔的老師。

(三) 學生進步狀況說明或具體教材產出

Statement of student progress or specific teaching material output

學生成績上的進步: 全班50位同學，第一次小考(前測分數)與期中考(後測分數)之比較，我們可以發現全班同學在成績上都有所進步。考試是全英文測驗。(備註:由於個資的關係，所以在此網路公開版中，我把學生的成績列表刪除，請見諒)。

(四) 計畫實施後問題改善狀況

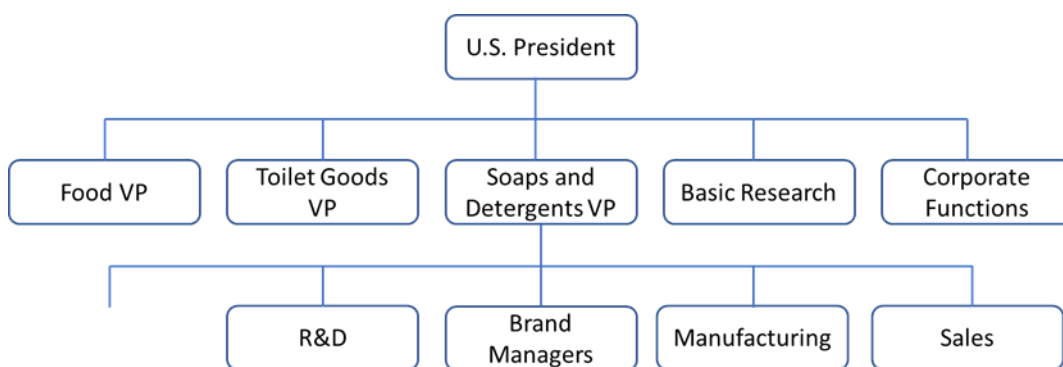
Improvement of the problem after the implementation of the project

以下我針對目前傳統教學方式(老師單向教授課本知識給同學)所遇到的問題以及我如何改善現有問題(並舉例):

1. 學生習慣單向的知識傳輸，老師教的內容照單全收，缺乏獨立思考與批判性思考。我會用個案設計一連串層層深入的題目，不斷的讓學生必須想得更深入，或是透過挑戰學生的答案讓學生可以從更多不同的觀點去看事情。

以 P&G 個案為例，此個案敘述 P&G 公司從 1956 年到 2005 年經歷了七個階段的組織結構設計與改變，但在 2005 年公司遇到困難，CEO 必須找出問題所在？決定要維持原本組織結構還是再度調整？我根據此個案中七個組織結構設計七大部分的討論題目，以第一部分(1956 年美國寶僑公司組織結構)為例，以下(1)到(15)是針對 1956 年的組織結構問學生的題目：

P&G Divisional Grouping (US 1956)



(1)What kind of structure is this?

同學們從課本可知這是 Product Structure(產品結構)。

(2)What else could they have organized?

P&G 除了產品結構，還有哪些組織結構可以選擇？這一題是幫同學複習之前組織結構章節所學各種組織結構與相關內容。

(3)What are the benefits of organizing by product rather than by function?

(4)What do you lose by not organizing by function?

(5)For what kinds of strategies would you want to organize by product?

(6)For what kinds of strategies would you want to organized by function?

[第 1 至 6 題主要是讓同學複習所學以及將所學應用在個案分析，但從第 7 題開始著重於訓練學生分析與批判性思考]

(7)As you think back to the 1950s, what strategy was P&G pursuing?

(8)So is there a fit between P&G's strategy and its structure?

(9)Who has the P&L(profit and loss) responsibility in this structure?

(10)Does it make strategic sense to put brand managers in charge of P&L?

(11)So what does this brand manager actually do every day?

(12)How many brand managers are there in the Soaps and Detergents division?

(13)But presumably the brand managers are cooperating with each other to make sure that they can all get their job done?

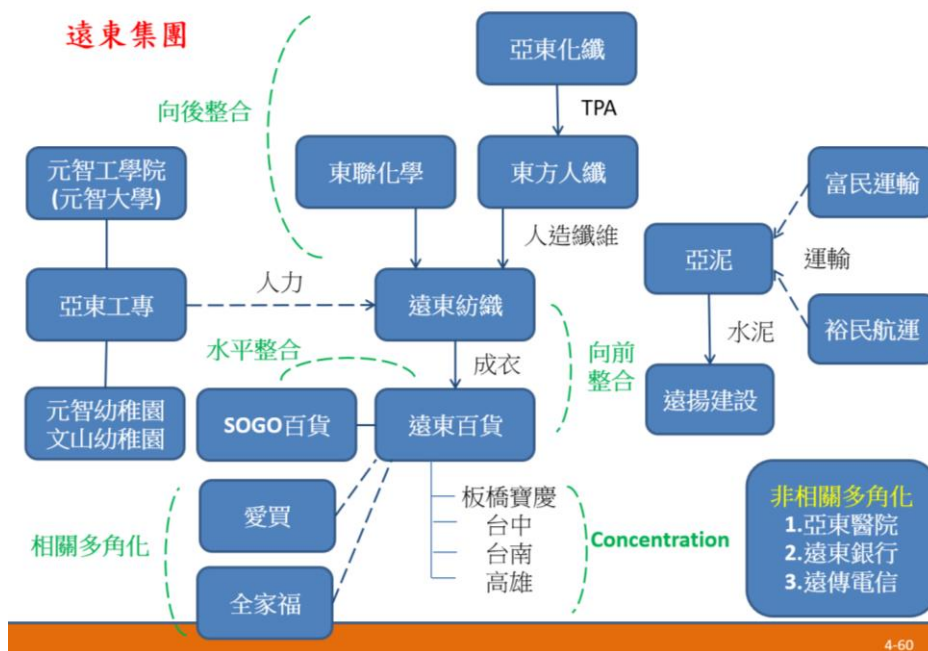
(14)What problems does this arrangement create?

(15)So why is P&G allowing that to happen?

備註：由於此個案仍用於課堂中，因此不方便將答案公開於網頁。

2. 課本教授內容(如名詞定義與基本知識)在實務工作中是遠遠不夠，採用每週個案搭配課本教學，每教完課本中幾個重要知識，就會用個案來幫助同學體會一下課本中所提到的艱澀名詞是甚麼意思，並且透過個案提供更深入的內容。

例1:在第六章會教公司的成長策略有包含 Concentration、vertical integration(垂直整合)、Horizontal integration(水平整合)、related diversification(相關多角化)和 unrelated diversification(非相關多角化)，課本只會提到這些策略的定義，而我會用遠東集團的例子，從一開始的遠東紡織創立，到遠東集團如何進到各產業以及建立這些集團內子公司的原因，講完整個故事，學生不但對遠東集團有更進一步的認識，也可以很容易了解這些成長策略(如甚麼是水平整合)。



3. 傳統教法讓學生太過容易接受他人的看法或說法，缺乏獨立判斷的能力。我會選一些有兩難情境或是反直覺的個案，讓學生深刻體會到批判性思考的重要，而且這類型個案時常會讓學生有一種”A-Ha!”(豁然開朗)的感覺。

舉例：與學生想法結果相反的個案：如文雄眼鏡的案例。

4. 學生習慣從課本去找答案去回答個案問題，很少會想發揮創意或腦力激盪想想更好的辦法或是深入思考。所以我會透過挑戰同學們的答案，使他們必須思考更深入。舉例，P&G的組織結構，美國的P&G是以產品劃分部門，但歐洲的P&G是以國家來劃分部門。在課堂中我們討論完美國用產品劃分部門的好處後，我會問同學們，”為什麼歐洲P&G要用地理區隔來劃分部門，而不是產品部門?”我發現比較認真的同學就會開始引用課本裡教的，用地理區隔劃分部門是可以因應不同國家消費者有不同偏好、語言的差異...等，那我就會說”那我也可以選一個地點(譬如說德國)，蓋一個廠，然後裡面設很多生產線，一條生產線是英國線，一條生產線是法國線，一條生產線是德國線，每條生產線都有考量到該國的消費者偏好、語言等做差異化，那我就可以選擇用產品劃分部門，而不需要用地理劃分部門(地理部門是法國蓋一個生產工廠、在英國蓋一個英國生產工廠、在德國蓋一個德國生產工廠，這樣成本反而高)”。然後我發現學生就會呆住了，因為老師說的也有道理，照這個邏輯的確歐洲是可以用品類部門，而不是地理區隔部門。接著我就會用問題引導的方式，引領他們換個思路思考，跳脫傳統的課本教條，最後學生會發現我們得到的答案是完全出乎他們意料的，當我說出我的答案時，他們會有一種”A-Ha!”的感覺，或是”啊!原來可以這樣思考!”的感覺。

5. 學生在分析個案時，會習慣以該門課所需的知識去分析，但實務界發生的問題，往往不會只限於

某一個學科，就如文雄眼鏡的個案則是需要結合管理學、經濟學、財務三門學科方能解答所有題目，個案教學是一個訓練同學，學習將不同學科所學知識連結在一起融會貫通和解決問題的能力。

6. 過去比較少有機會用英文學習專業知識的同學，會比較害羞且在課堂中保持沉默，只是聆聽而不會想要用英文發表自己的想法或是問問題。我的方法是：
 - (1) 問簡單問題，舉手回答可以加分：譬如說我每堂課下課前都會總結一下今天上了哪些重要內容，幫同學們做複習，然後會從我這簡短重點摘要式的總結中問我剛剛才講過的內容，所以同學們很容易知道答案是甚麼(譬如說我剛剛才講過，企業的成長策略包含水平整合、垂直整合與多角化，然後我就問，請問企業的成長策略有哪些?)，這可以讓害羞或是不習慣用英文表達的同學，能夠勇敢發言(因為老師問的問題本身已經降低了回答的困難度)，我發現這些同學多回答了幾次，到期末討論整合性個案，需要用英文說自己的想法時，他可以很勇敢的用英文簡報和加入個案討論。
 - (2) 始終保持沉默不語的同學，我就會用 cold call 或是排座位的方式，直接點名請他們回答，或是用引導的方式，先用比較簡單的問題，透過他們的答案慢慢引導到回答出困難的問題。
 - (3) 我在討論整合型個案前，會讓學生先投票，挑幾個學生發言為什麼你贊成這個選項?理由為何?或是為什麼你反對這個選項?理由為何?這也是一個讓比較害羞的同學發言的機會。例如文雄眼鏡的個案，寶島眼鏡老闆提出要收購文雄眼鏡的計畫，請問你是文雄眼鏡的老闆，你要不要把文雄眼鏡賣掉?
7. 訓練同學分析個案，不要只看個案內容表面，要去思考背後的邏輯是甚麼?譬如說，在 P&G 的個案中，我們討論完前一段時間的組織結構後，下一段時間 P&G 用了另一種組織結構，我會問同學”為什麼相同的組織結構之前可以成功，之後卻不行? 問題出在哪?”，或是在個案中，P&G 美國公司初期是採用產品搭配功能性部門劃分，上層是產品部門(也就是主要是以產品劃分部門)，下層是功能部門(也就是功能性部門為輔)，我就會問同學”為什麼不要顛倒? 為什麼不要功能性部門為主，產品部門為輔?”

(五)創新規劃導入前後差異 (列表)

Differences before and after the introduction of innovation planning (list)

導入前(過去傳統教學的問題)	導入後(創新教學如何解決問題)
1. 學生習慣單向的知識傳輸，老師教的內容照單全收，缺乏獨立思考與批判性思考。	我會用個案設計一連串層層深入的題目，不斷的讓學生必須想得更深入，或是透過挑戰學生的答案讓學生可以從更多不同的觀點去看事情。
2. 課本教授內容(如名詞定義與基本知識)在實務工作中是遠遠不夠。	我每週採用個案搭配課本教學，每教完課本中幾個重要知識，就會用個案來幫助同學體會一下課本中所提到的艱澀名詞是甚麼意思，並且透過個案提供更深入的內容。
3. 傳統教法讓學生太過容易接受他人的看法或說法，缺乏獨立判斷的能力。	我會選一些有兩難情境或是反直覺的個案，讓學生深刻體會到批判性思考的重要，而且這類型個案時常會讓學生有一種“A-Ha!” (豁然開朗)的感覺。
4. 學生習慣從課本去找答案去回答個案問題，很少會想發揮創意或腦力激盪想想更好的辦法或是深入思考。	我會透過挑戰同學們的答案，逼著他們必須思考更深入。
5. 學生在分析個案時，會習慣以該門課所需的知識去分析，但實務界發生的問題，往往不會只限於某一個學科。	如文雄眼鏡的個案則是需要結合管理學、經濟學、財務三門學科方能解答所有題目，個案教學是一個訓練同學，學習將不同學科所學知識連結在一起融會貫通和解決問題的能力。

<p>6. 過去比較少有機會用英文學習專業知識的同學，會比較害羞且在課堂中保持沉默，只是聆聽而不會想要用英文發表自己的想法或是問問題。</p>	<p>我的方法是：</p> <p>(1) 問簡單問題，舉手回答可以加分：譬如說我每堂課下課前都會總結一下今天上了哪些重要內容，幫同學們做複習，然後會從我這簡短重點摘要式的總結中問我剛剛才講過的內容，所以同學們很容易知道答案是甚麼，這可以讓害羞或是不習慣用英文表達的同學，能夠勇敢發言(因為老師問的問題本身已經降低了回答的困難度)，我發現這些同學多回答了幾次，到期末討論整合性個案，需要用英文說自己的想法時，他可以很勇敢的用英文簡報和加入個案討論。</p> <p>(2) 始終保持沉默不語的同學，我就會用 cold call 或是排座位的方式，直接點名請他們回答，或是用引導的方式，先用比較簡單的問題，透過他們的答案慢慢引導到回答出困難的問題。</p> <p>(3) 我在討論整合型個案前，會讓學生先投票，挑幾個學生發言為什麼你贊成這個選項?理由為何?或是為什麼你反對這個選項?理由為何?這也是一個讓比較害羞的同學發言的機會。</p>
<p>7. 學生分析個案，習慣只看個案表面，比較少深入思考。</p>	<p>譬如說，在 P&G 的個案中，我們討論完前一段時間的組織結構後，下一段時間 P&G 用了另一種組織結構，我會問同學”為什麼相同的組織結構之前可以成功，之後卻不行? 問題出在哪?”。或是在個案中，P&G 美國公司初期是採用產品部門為主，功能性部門為輔。我就會問同學”為什麼不要顛倒? 為什麼不要功能性部門為主，產品部門為輔?”</p>

二、委員審查意見回應

Responses to the Committee Members' Review Opinions

申請創新教學時，委員審查意見如下：

1. 對於現有的教學問題有5項描述，並對應課程目的、設計理念與執行方式，從文字內容可看出老師的投入。
2. 建議建立評量指標與完善評量方式，或可使用rubrics，以確實展現學習成果達到預期效益，例如如何判斷學生已具備獨立思考的能力。
3. 可具體展現本計畫之個案教學法與全英授課與「校院系級重點教學精進與創新課程推動項目」何種項目與該項目內涵的連結。
4. 依據申請人自述，本案之主要創新為採EMI及個案討論等2項上課方式，且在執行本案後，預期修課學生可以提升英語溝通、獨立思考、問題解決、跨領域資料收集、知識整合、簡報、創意，以及團隊合作等能力。
5. 本計畫執行方式若能確實落實推動，尤其是採分組個案討論部份，確實可以改進目前教學現場所遇到的學習問題，提升學生的學習效果及提升學生的各項能力。惟計畫書中僅概括說明將採個案供課堂中討論，至於進行方式以及推動學生參與的相關作為都未說明。希望在日後結案報告中可以有較詳細的說明。
6. 本案之評量中之期末報告，似乎是書面報告非口頭報告，如此對於預期效果中提到可提升學生在全班同學面前進行英語簡報能力部份，似乎未契合。

本人回覆:

1. 感謝委員所給予的鼓勵與肯定，我會更加努力深耕於此領域，希望這樣的訓練可以幫助學生進入職場可以更得心應手。
2. 從學生對於教學的回饋問卷中可知，這樣的個案訓練的確讓他們感覺到訓練到他們的思考與分析能力，但是培養學生獨立思考或批判性思考能力，只有一門課這麼做是不夠的，這是需要花長時間與透過多門課的訓練才能有顯著效果。我目前尚不知有甚麼樣的研究設計或是衡量方式可以測出學生是否已具備獨立思考能力，或是具備獨立思考能力的程度為何，這一點有可能是我日後在申請教育部案子時該解決的問題，或是委員如果知道有相關檢測此能力的文獻也請不吝告知。
3. 我嘗試列出本創新課程與校級指標的連結:
 - (1)校級指標: 雙語化學習融入課程設計與教學
項目: 開設實體全英語授課課程(EMI)
 - (2)校級指標: IR 融入教學優化及改革課程
項目: 為提升教學品質與改革課程，透過問卷調查等研究方法驗證具體成效。
4. 感謝委員所給予的鼓勵與肯定，我會更加努力深耕於此領域，希望這樣的訓練可以幫助學生進入職場可以更得心應手。
5. 審查委員的確點出申請書撰寫的問題，在申請書中我只有提及用個案討論，但並未詳細列出如何進行個案討論，所以在本結案報告中「(四)計畫實施後問題改善狀況」的第1點，我有列出期末整合型個案我帶領學生討論的題目，以及我問這些問題的用意，還有我會怎麼針對學生的回答問得更深入。同樣第四大項第2點中我有寫出平常課堂所做的個案討論以及舉例說明。希望可以透過這些敘述與例子，幫助委員了解我是如何跟學生互動與做個案討論。
6. 感謝審查委員的提醒，可能是我在計畫申請書中寫得不清楚造成委員的誤解，期末報告學生必須要繳交書面報告，也要做口頭報告，在本結案報告中「學生參與狀況說明」中有學生做期末口頭報告的照片。我認同委員的想法，口頭報告可以訓練學生站在聽眾前面用英文表達自己想法的膽量與英文口語表達能力。

三、未來精進與改善建議

Suggestions for Future Refinement and Improvement

我很感謝學生在期末問卷中也給了我許多寶貴的建議，以下是學生給的建議:

1. 在團體分組部分，也許可以少數人一組，共同討論幾小題，這樣不會為了湊人數而硬找人，而導致有冗員的發生。而在個案討論我認為超棒，因為一定會有不懂之處，而老師會給我們討論題目及方向，大家共同參與討論，學習更加有趣也更好理解。
2. 因全英上課對英文不好的學生有些吃力，建議可以適時參雜中文講解。
3. It is a good idea to add more cases like P&G and Wenhsiung case. I think it would be great if we can discuss more cases with classmates.
4. 實際企業走訪。
5. Invite Entrepreneurs and managers into the classroom.

我覺得 1111 學期同學們給的建議都很中肯，所以我在這學期(1112 學期)做一些調整:

1. 原本的分組方式是以 6 人或 7 人為一組，以後或許可以考慮以 5 人為一組，只是組數增加，學生報告的時間就會增加，個案討論的時間就會被壓縮，所以我還在思考應該如何調整比較恰當。

2. 因為是全英授課，而且上課要教的內容很多，所以比較沒有時間可以講完英文一遍又用中文解講一次。不過，我有考慮兩個方式：(1) 一堂課有 50 分鐘，大約前 45 分鐘是用英文上課，最後 5 分鐘用中文複習一下本堂課所講內容。(2) 三小時的上課仍是全英文授課，通常下課是在中午 12:00，可以利用課後花 15 至 20 分鐘把今天的課程內容用中文複習一遍。

3. 我上課每個章節都會有補充個案，學期末有整合性個案。我上課可以看得出，學生對於個案有高度的興趣。只是沒辦法改成全部個案教學，畢竟仍要講解課本中學生必須要學到的基礎知識，而且同學們要有基本知識才能分析個案。不過日後學校倒是可以考慮在高年級設立一些純個案討論的課程或是學程，讓已經有修過相關基礎知識的同學們，藉由修習個案討論的課程，提前了解之後就業會碰到哪些問題需要解決、該如何思考以及如何解決，為未來就業提前作準備。

4. 及 5. 有學生提到希望日後可以有企業參訪或是協同教學，這可能要把課程從學期課改成學年課才比較有辦法實施，也就是第一學期上基礎知識並搭配企業參訪及協同教學，第二學期則是完全的個案教學，如此安排時間才夠用。或是要將企業參訪與業師分享安排在寒暑假。

四、政府部門補助之課程與教學計畫申請規劃

Application Planning for Courses and Teaching Plans Subsidized by Government Agencies

本人目前正在參與教發中心所舉辦的相關工作坊，學習申請教育部-教學實踐研究計畫該如何撰寫、評量與研究設計，希望明年能夠提出申請。

五、參考資料

References

附件一：活動/紀錄/照片（至少十張，照片請附說明）

Appendix I: Activities/Records/Photos (at least ten, please attach a description for the photos)

照片部分請參看第二大項成果報告內容

附件二：課程/教材內容及學習成果

Appendix II: Course/Teaching Materials Contents and Learning Outcomes

1. 教材:

(1) Robbins, S.P., Decenzo, D.A., & Coulter, M. 2020. Fundamentals of Management: Essential Concepts and Applications, 11th edition. Pearson Education, Inc.

(2) Harvard Business School Cases

(3) 光華管理個案資料庫

2. 課程內容與進度

週次	上課日期	單元名稱	授課方式	作業、報告、考試 或其它	備註
1	2022.9.16	Course Orientation	Lecture and Discussion		
2	2022.9.23	Ch1. Managers and Management	Lecture and Discussion	Case: Apple	
3	2022.9.30	Ch1. Managers and Management	Lecture and Discussion	Case: Starbucks. IKEA	

4	2022.10.7	Ch2. The Manager as Decision Maker	Lecture and Discussion	Case: Honda Cubs. HeySong(黑松沙士). Atag	
5	2022.10.14	Ch2. The Manager as Decision Maker	Lecture and Discussion	Case: Ford	
6	2022.10.21	Ch6. Planning and Goal Setting	Lecture and Discussion	Case: McDonald. Disney	
7	2022.10.28	Test 段考(ch1.2)	In Class, Close Book (ch.1.2)		
8	2022.11.4	Ch6. Planning and Goal Setting	Lecture and Discussion	Case: Far Eastern Group. LVMH. Subway	
9	2022.11.11	Mid-term Examination	In Class, Close Book (ch.1.2)		
10	2022.11.18	Ch7. Structuring and Designing Organizations	Lecture and Discussion		
11	2022.11.25	Ch7. Structuring and Designing Organizations	Lecture and Discussion	Case: P&G	
12	2022.12.2	Ch8. Managing Human Resources and Diversity	Lecture and Discussion		
13	2022.12.9	Ch8. Managing Human Resources and Diversity	Lecture and Discussion	Case: 玉山銀行	
14	2022.12.16	文雄眼鏡- 通路商合併之策略分析 An Analysis of M&A Decision of Distributor- A Case Study of Wenhsiung Optical	Lecture and Discussion	Wenhsiung case is related to Ch.6	
15	2022.12.23	(Harvard Business School Case) Procter & Gamble: Organization 2005	Lecture and Discussion	P&G case is related to Ch.7	
16	2022.12.30	(Harvard Business School Case) Procter & Gamble: Organization 2005	Lecture and Discussion	P&G case is related to Ch.7	
17	2023.1.6	Test 段考(ch.6.7.8)	In Class, Close Book (ch.6.7.8)		
18	2023.1.13	Final Examination	In Class, Close Book (ch.6.7.8)		

參、經費實際運用情形

III. The Actual Use of Funds

單位 Unit：新臺幣/元 NTD

經費項目 Funding Item	預算數 No. of Budget	執行數 No. of Implementation	執行率 Executive Rate	差異說明 Description of Differences
工讀金.二代健 保.雇主負擔勞 保與勞退	54,600	47,203	86.45%	餘7,397。需要3名工讀 生。
資料蒐集費	5,000	4,195	83.9%	餘805。購買哈佛大學商 學院個案。
文具用品與雜 支	2,150	3,664	170%	
翻譯費	8,600	15,561	181%	不足6,961。將台灣個案翻 成英文，中翻英的翻譯 費。
總計 Total	70350	70,623	100.4%	不足273。